# ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ПО ВАЛИДАЦИИ И ВЕРИФИКАЦИИ ТОО «ЭКОС»

Высшее руководство ТОО «ЭКОС» сформулировало Политику в области качества органа по валидации и верификации (далее ОВ) и приняло на себя ответственность и обязательство следовать ее положениям в процессе руководства предприятием при поддержании в рабочем состоянии и совершенствовании системы менеджмента в соответствии с требованиями СТ РК ISO 14064-3-2010, СТ РК ISO 14065-2016, СТ РК ISO 14066-2016 с целью наиболее полного удовлетворения требований и ожиданий Заказчиков.

Орган по валидации и верификации ТОО «ЭКОС» принимает на себя ответственность за предоставление услуг высокого качества за счет непрерывного повышения квалификации сотрудников и обеспечения независимости и беспристрастности с целью удовлетворения требований и ожидания своих Клиентов, поддержания репутации надежного партнера, обеспечивающего объективное проведение работ по валидации и верификации.

**Реализация данной Политики Органа по валидации и верификации ТОО «ЭКОС» основана на следующих принципах:**

- ориентация на полную удовлетворенность потребителя, своевременное и тщательное расследование жалоб и апелляций;
- обеспечение беспристрастности при проведении работ по валидации и верификации;
- обеспечение конфиденциальности информации заказчиков, полученной в ходе валидации и верификации;
- создание руководством таких условий работы, которые обеспечивают полное вовлечение сотрудников в решение задач организации;
- принятие решений на основе объективных свидетельств;
- выстраивание четких и динамичных процессов внутри системы менеджмента качества товарищества;
- постоянное улучшение и совершенствование действующей системы менеджмента качества;
- взаимовыгодное сотрудничество с партнерами и поставщиками.

Настоящая Политика в свободном доступе размещена на сайте ТОО «ЭКОС» ecosltd.kz для возможности ознакомления всех заинтересованных лиц. Положения данной Политики в обязательном порядке доводятся до сведения каждого сотрудника.

Высшее руководство ТОО «ЭКОС» принимает на себя ответственность за реализацию системы менеджмента качества и повышение результативности Органа по валидации и верификации.

**Директор ТОО «ЭКОС»** _____ **Баймуратов М.К.**

**от «** 11 **»** января **2021 г.**

**Лист ознакомления с политикой в области Органа валидации и верификации ТОО «ЭКОС»**

| Должность | ФИО | Дата | Подпись |
|---|---|---|---|
| Директор | Баймуратов М.К. | 21.01.21г. | |
| гл. специалист | Кенгефот В | 21.01.21. | |
| вед. специалист | Ахматова И | 21.01.21 | |
| бухгалтер | Нигматулина Л.Б | 21.01.21 | |
| Зам. директора | Кажалбаев А.Е | 21.01.21г | |
| Зав. лаборатории | Рудик О.В. | 21.01.21г. | |
| офис-менеджер | Микеенко С.А. | 21.01.21. | |
| Ведущий специалист по ООС | Криванкова А.В | 21.01.21 | |
| Специалист по ООС | Иванова В.В | 21.01.21. | |
| Специалист по ООС | Наибек Н.Т | 21.01.21 | |
| Инженер ООС/менеджер по качеству | Клименко О.В. | 21.01.21 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |